

Caratteristiche Nuova Procedura GI.GA. SOFTWARE

Gestione Impegnative 2017



Miglioramenti al Data Base

Dimensione del file di database di Access 2010/2013 (con estensione accdb)	2 gigabyte meno lo spazio necessario per gli oggetti di sistema
Dimensione del file di database di Access 97 (con estensione Mdb)	1 gigabyte meno lo spazio necessario per gli oggetti di sistema

Miglioramenti alle Tabelle

Numero di tabelle aperte di Access 2010/2013	2.048. Il numero effettivo potrebbe essere inferiore a causa di tabelle aperte internamente da Access.
Numero di tabelle aperte di Access 97	1.024. Il numero effettivo potrebbe essere inferiore a causa di tabelle aperte internamente da Access.
Dimensioni della tabella di Access 2010/2013	2 gigabyte meno lo spazio necessario per gli oggetti di sistema
Dimensioni della tabella di Access 97	1 gigabyte meno lo spazio necessario per gli oggetti di sistema

Miglioramenti alla Struttura del Data Base

Rimodulazione e Normalizzazione Data Base
Nessuna duplicazione di informazioni dell'assistito nelle Impegnative















Miglioramenti ai moduli della procedura

Al fine di ottimizzare la procedura, questa è stata suddivisa in moduli. Alcuni dei quali opzionali e acquistabili separatamente secondo le proprie necessità. Questo ha consentito di ridurre le dimensioni complessive della procedura, di ottimizzare i tempi di caricamento della stessa, di poter mantenere e aggiornare i moduli singolarmente senza fermare e/o inficiare il corretto funzionamento dei restanti moduli. Maggiore integrazione con le nuove funzionalità offerte da Windows 7, Windows 2008 Server e Office 2010/2013.

Caratteristiche Nuova Procedura GI.GA. SOFTWARE












Gestione Impegnative 2017



Modulo		Opz.
Gestione Impegnative Modulo di gestione. Consente di seguire tutto l'iter amministrativo: Prenotazione, Caricamento Impegnativa, Refertazione, Consegna Referto, Emissione/Incasso Fattura, Rendicontazione, Situazione Cassa.		A
Utility Impegnative Utility di Compattazione, Recupero, Salvataggio e Ripristino Data Base. Consente inoltre di sbloccare gli utenti che risultano ancora collegati dopo un arresto anomalo dell'applicazione.		B
Generazione Codice Fiscale Utility di generazione codici fiscali.		C
Aggiornamento Automatico Data Base Modulo di aggiornamento automatico del Data Base cliente.		D
Creazione Flusso "M" Modulo di creazione file flusso "M" Specialistica Convenzionata Esterna da trasmettere alle ASP.		E
Creazione Flusso XML 2.0 Modulo di creazione file "XML" da trasmettere alla Sogei.		F
Creazione Flusso "S" Modulo di creazione file flusso "S" Specialistica Convenzionata Esterna da trasmettere alle ASP.		G
Creazione Flusso "F" Modulo di creazione file flusso "F" Somministrazione Diretta dei Farmaci da trasmettere alle ASP.		H
Creazione Flusso SAS Naviganti Modulo di creazione File Servizio Assistenza Sanitaria Naviganti.		I
Creazione Flusso "C1+C2" Sardegna Modulo di creazione file flusso "C1+C2" Specialistica Convenzionata Esterna da trasmettere alle ASL.		J
Gestione PDF Consente di allegare all'impegnativa corrente dei documenti PDF. Tramite il visualizzatore associato sarà possibile: Vedere, Stampare, Inviare E-mail e Salvare il documento.		K
Gestione Immagini Consente di allegare all'impegnativa corrente delle Immagini BMP, PNG, GIF, JPG, TIF . Tramite il visualizzatore associato sarà possibile si Vedere che Stampare l'immagine. Nel caso di più immagini è possibile attivare anche la visualizzazione miniature . Questa consente la visualizzazione contemporanea di otto immagini per pagina. Se necessario è possibile attivare un'opzione che permette lo scorrimento automatico ingrandito di tutte le immagini allegate all'impegnativa. Nei casi in cui è previsto l'utilizzo di uno scanner, è possibile scansionare direttamente dei documenti allegandoli automaticamente all'impegnativa corrente.		L
Compila Work List PACS Modulo di interfacciamento a PCAS. Trasmette i dati caricati al momento dell'accettazione del paziente al Server Pacs, il quale predisporre le Work List di lavoro delle varie modalità.		M
Creazione Flusso per Centralino Modulo di interfacciamento Centralino Telefonico. Crea un file letto dal centralino telefonico il quale consente di sapere lo stato del referto di ogni paziente (Pronto, Non Pronto, Da Ripetere).		N

Caratteristiche Nuova Procedura GI.GA. SOFTWARE






Gestione Impegnative 2017

<p>Esportazione Fatture in Contabilità Modulo di interfacciamento a Procedura di Contabilità del cliente. Crea un file secondo il formato stabilito dal consulente contabile del cliente per il passaggio automatico delle fatture emesse con la procedura. In tal modo il consulente sarà in grado di importare in contabilità tutti i dati necessari senza doverli ricaricare.</p>		O
<p>Stampa Etichette Da Remoto Modulo di stampa etichette da remoto. Consente la stampa automatica delle etichette sulle etichettatrici installate sulla propria rete locale mentre la procedura e il Data Base risiede su un server remoto.</p>		P
<p>Compila Work List Nolex Modulo di interfacciamento a Software Nolex. Trasmette i dati caricati al momento dell'accettazione del paziente al software Nolex, il quale predispone le Work List di lavoro delle varie modalità.</p>		Q
<p>Gestione Dati Studi di Settore Modulo di estrazione dati necessari per la compilazione degli Studi di Settore.</p>		R
<p>Gestione SMS Modulo di Invio SMS da Rubrica e/o Prenotazioni. Consente di inviare automaticamente o su richiesta un SMS automatico a tutti gli assistiti prenotati al fine di ricordare l'appuntamento. E' possibile anche selezionare dei nominativi a cui inviare un SMS di comunicazione.</p>		S
<p>Gestione Code d'attesa Modulo di Gestione Code d'attesa. Questo si appoggia su comuni monitor di formato adeguato installati nelle sale di aspetto (consigliati a partire da 46"). La chiamata del numero viene effettuata dal Medico tramite software che riepiloga i dati fondamentali (codice, nome, specializzazione, data corrente, studio, tipo servizio, ultimo numero in coda chiamato) e presenta un pulsante tramite cui effettuare la chiamata del numero successivo. E' possibile configurare più monitor con informazioni diverse in punti diversi della struttura: ogni monitor presenterà unicamente le informazioni sulle code di competenza. Passato un periodo di tempo configurabile senza che vi siano state chiamate, il sistema passa automaticamente in modalità informativa, visualizzando pagine informative che possono riguardare le attività dello studio, gli avvisi per i pazienti, le pubblicità sponsorizzate, le campagne di prevenzione sanitaria, ecc. Il sistema rimane in questa modalità, e scorre ciclicamente le pagine, fino a che non giunge una nuova chiamata.</p>		T
<p>Interrogazioni e Statistiche Consente di interrogare la Base Dati ottenendo diversi report dettagliati e statistici.</p>		U
<p>Gestione Cartella Fisiatrica / Centro Fisioterapico Consente nella versione base di gestire la cartella fisiatrica di un assistito, nella versione full la gestione completa di un centro fisioterapico. Dalla prenotazione dei box, alle presenze in palestra, agli abbonamenti alla fatturazione.</p>		V
<p>Gestione Studio Odontoiatrico Consente la Gestione di uno studio Dentistico.</p>		X
<p>Gestione Contatti (Rubrica) Consente di gestire i contatti dello studio. Tra le varie opzioni si evidenziano: Elenco Contatti, Rubrica Contatti, Elenco Telefonico, Elenco Contatti dettagliato, Invia Elenco tramite e-mail ecc..</p>		Y
<p>Gestione Messaggistica Interna Software per la gestione della messaggistica interna via LAN.</p>		Z



Caratteristiche Nuova Procedura GI.GA. SOFTWARE

Gestione Impegnative 2017

<p>Consente invio e ricezione, attraverso un sistema di cassette postali sul server di rete, di messaggi tra gli utenti LAN. I messaggi possono contenere allegati. E' anche possibile ricevere notifica automatica della avvenuta lettura del messaggio da parte del destinatario.</p>		
<p>Consultazione Referti GIGAIMP97 Consente la consultazione e la copia dei referti caricati sulla vecchia procedura Gestione Impegnative. Il medico refertatore, durante il caricamento del nuovo referto, ha la possibilità di consultare e/o copiare i referti caricati in precedenza ed incollarli sul referto corrente.</p>		01
<p>Verifica Flusso XML 2.0 Modulo di verifica file "XML" da trasmettere alla Sogei.</p>		02
<p>Gestione Firma Elettronica Documenti PDF Abbinato al modulo di Gestione dei PDF, consente tramite l'utilizzo di un Hardware specifico (Wacom ST 500, ST 520 ecc..) ed il Software abbinato di visionare e firmare elettronicamente i documenti PDF. Per la registrazione della firma autografa viene usata una tavoletta Wacom che inserisce la firma nel documento nella posizione desiderata. Al momento della firma, viene calcolato un valore di hash crittografico del documento che viene salvato insieme ai parametri biometrici della firma autografa. Ciò permette di rilevare modifiche apportate al documento in un momento successivo annullando in tal modo la firma. Questo sistema può essere utilizzato per firmare qualsiasi documento che debba mantenere inalterata l'attendibilità della firma ai fini legali anche quando viene impressa digitalmente su un documento elettronico. Questo modulo è studiato per eliminare definitivamente il cartaceo, anche quello che prevede l'apposizione di una o più firme autografe. Tutti i documenti potranno essere finalmente gestiti in digitale.</p>		03
<p>Gestione Ricetta Dematerializzata Consente di gestire tutto l'iter degli Erogatori.</p>		04
<p>Fattura Elettronica Pubblica Amministrazione Consente il Caricamento, La Stampa e la Generazione del File XML richiesto per la generazione automatica della Fattura alla Pubblica Amministrazione.</p>		05



Caratteristiche Nuova Procedura GI.GA. SOFTWARE

Gestione Impegnative 2017



Nuova Interfaccia Utente e Nuove Funzionalità

- Nuova Gestione Maschere a Schede con apertura contemporanea di più maschere
- Maschere Ridimensionabili con qualsiasi definizione della scheda video
- Collegamenti Rapidi di accesso a funzioni della procedura personalizzabili per utente
- Menù Utenti con pulsanti grafici personalizzabili
- Integrazione con Office 2010/2013 (Word, Excel, Outlook)
- Generazione Stampe PDF
- Integrazioni Stampanti Toshiba per la stampa di etichette

Miglioramenti nella Gestione Impegnative

- Maschera a Schede per una più semplice gestione di tutte le informazioni legate e/o scaturite dalla Impegnativa (Impegnativa, Prescrizioni, Dati Ulteriori, Dati Flusso "M", Dati Flusso "XML", Referti, Allegati)
- Inserimento campi Data tramite **Calendario**
- Codifica di tutte le Asl d'Italia
- Estrazione automatica dati assistito tramite **Tessera Sanitaria**
- Gestione Medici Anestesisti per calcolo competenze
- Gestione Medici Refertatori per calcolo competenze
- Personalizzazione di tutte le Liste delle caselle a discesa
- Inserimento Allegati
- Gestione Immagini
- Gestione PDF
- Gestione Code d'attesa
- Emissione di diversi tipi di documento (Fattura Tipo A, Fattura Tipo B, Ricevuta Fiscale ecc..) con sconto ed omaggio
- Opzione Video / Stampante / Pdf per ridirigere tutte le stampe a video, sulla stampante predefinita o Generare un documento PDF

Miglioramenti nella Gestione Prestazioni

- Gestione Formattazione del Testo nei prototipi di Referto
 - Carattere, Dimensione, Colore primo piano e sfondo, Grassetto, Corsivo, Sottolineato, Elenco puntato, Elenco numerato)

Miglioramenti nella Gestione delle Anagrafiche

- Gestione unificata archivio anagrafico (Assistiti, Medici)
- Gestione Stato anagrafica (Attivo, Disattivo)
- Gestione Sms, E-mail
- Gestione Allegati
- Gestione Indirizzi (Abitazione, Ufficio, Fatturazione, ecc..)
- Gestione Contatti (Telefoni, Fax, E-Mail, ecc..)
- Gestione Impegnative per Assistito o per Medico
- Aggiunta anagrafica da Contatto Outlook

Caratteristiche Nuova Procedura GI.GA. SOFTWARE

Gestione Impegnative 2017

- Crea Contatto in Outlook da Anagrafica corrente



Miglioramenti nella Gestione delle Stampe

- Raggruppamento di tutte le stampe di lavoro in un'unica maschera richiamabile dall'interno delle impegnative, da menù e da collegamenti veloci
- Gestito tre opzioni (Anteprima, Stampa e Visualizza). La nuova opzione Visualizza consente, dove necessario di richiamare tramite un click del mouse il record relativo senza abbandonare la stampa.

Miglioramenti nella Gestione Referti

- Maschera a Tutto Schermo
- Gestione Formattazione del Testo nel Referto
 - Carattere, Dimensione, Colore primo piano e sfondo, Grassetto, Corsivo, Sottolineato, Elenco puntato, Elenco numerato)
- Gestione campi Data tramite calendario
- Gestione Crittografazione Referto
- Gestione Allegati
- Gestione Controllo ortografico di Office
- Gestione Consegna Referti
- Nuova modalità di blocco dei referti durante la stesura e/o modifica. Con questa nuova metodologia la possibilità che un referto risulti bloccato da un altro operatore si riduce quasi a zero.

Miglioramenti nella Gestione Prenotazioni

- Miglioramenti alla Prenotazione Giornaliera
 - Gestione Fuori Lista
 - Anteprima / Stampa (Intera Giornata, Solo Prenotazioni, Esclusi Fuori Orario)
- Nuova Funzionalità Prenotazione Settimanale

Caratteristiche Nuova Procedura GI.GA. SOFTWARE

Gestione Impegnative 2017

Tutti i prezzi sono da intendersi al netto di I.V.A.



Gestione Impegnative Tre Utenti Modulo di gestione. Consente di seguire tutto l'iter amministrativo: Prenotazione, Caricamento Impegnativa, Refertazione, Consegna Referto, Emissione/Incasso Fattura, Rendicontazione, Situazione Cassa .	€ 1.200,00
Utility Impegnative Utility di Compattazione, Recupero, Salvataggio e Ripristino Data Base. Consente inoltre di sbloccare gli utenti che risultano ancora collegati dopo un arresto anomalo dell'applicazione.	
Generazione Codice Fiscale Utility di generazione codici fiscali.	
Aggiornamento Automatico Data Base Modulo di aggiornamento automatico del Data Base cliente.	
Creazione Flusso "M" Modulo di creazione file flusso "M" Specialistica Convenzionata Esterna da trasmettere alle ASL.	
Creazione Flusso XML 2.0 Modulo di creazione file "XML" da trasmettere alla Sogei .	
Verifica Flusso XML 2.0 Modulo di Verifica file "XML" da trasmettere alla Sogei . Consente la selezione di un file XML per la verifica di tutti i totali ed il dettaglio di tutte le impegnative presenti.	
Gestione Impegnative Mono Utente	€ 600,00
Update Gestione Impegnative Mono Utente	€ 450,00
Update Gestione Impegnative Multi Utente	€ 840,00
Licenza Aggiuntiva Gestione Impegnative	€ 150,00
Assistenza Annuale Mono Utente	€ 250,00
Assistenza Annuale Multi Utente	€ 600,00
Corso di Avviamento	€ 500,00

NOLEGGIO ANNUALE PRESSO DATA CENTER GI.GA.

Noleggino Gestione Impegnative Mono Utente	€ 370,00
Noleggino Gestione Impegnative Tre Utenti	€ 720,00
Pacchetto Noleggino 3 Licenze Aggiuntive Gestione Impegnative	€ 100,00
Pacchetto Noleggino 5 Licenze Aggiuntive Gestione Impegnative	€ 120,00
Attivazione una tantum	€ 100,00
Servizio Backup Giornaliero Dati Procedura	€ 120,00

Caratteristiche Nuova Procedura GI.GA. SOFTWARE

Gestione Impegnative 2017



MODULI AGGIUNTIVI	
Creazione Flusso "S" Modulo di creazione file flusso "S" Specialistica Convenzionata Esterna da trasmettere alle ASL.	€ 350,00
Creazione Flusso "F" Modulo di creazione file flusso "F" Somministrazione Diretta dei Farmaci da trasmettere alle ASL.	€ 350,00
Creazione Flusso SAS Naviganti Modulo di creazione File Servizio Assistenza Sanitaria Naviganti.	€ 350,00
Creazione Flusso "C1+C2" Sardegna Modulo di creazione file flusso "C1+C2" Specialistica Convenzionata Esterna da trasmettere alle ASL.	€ 350,00
Compila Work List PACS Modulo di interfacciamento a PCAS. Trasmette i dati caricati al momento dell'accettazione del paziente al Server Pacs, il quale predispone le Work List di lavoro delle varie modalità.	€ 1.000,00
Compila Work List Nolex Modulo di interfacciamento a Software Nolex. Trasmette i dati caricati al momento dell'accettazione del paziente al software Nolex, il quale predispone le Work List di lavoro delle varie modalità.	€ 1.000,00
Creazione Flusso per Centralino Modulo di interfacciamento Centralino Telefonico. Crea un file letto dal centralino telefonico il quale consente di sapere lo stato del referto di ogni paziente (Pronto, Non Pronto, Da Ripetere).	€ 350,00
Esportazione Fatture in Contabilità Modulo di interfacciamento a Procedura di Contabilità del cliente. Crea un file secondo il formato stabilito dal consulente contabile del cliente per il passaggio automatico delle fatture emesse con la procedura. In tal modo il consulente sarà in grado di importare in contabilità tutti i dati necessari senza doverli ricaricare.	€ 500,00
Stampa Etichette Da Remoto Modulo di stampa etichette da remoto. Consente la stampa automatica delle etichette sulle etichettatrici installate sulla propria rete locale mentre la procedura e il Data Base risiede su un server remoto.	€ 350,00
Gestione Dati Studi di Settore Modulo di estrazione dati necessari per la compilazione degli Studi di Settore.	€ 200,00
Gestione SMS Modulo di Invio SMS da Rubrica e/o Prenotazioni. Consente di inviare automaticamente o su richiesta un SMS automatico a tutti gli assistiti prenotati al fine di ricordare l'appuntamento. E' possibile anche selezionare dei nominativi a cui inviare un SMS di comunicazione.	€ 500,00
Gestione Code d'attesa Modulo di Gestione Code d'attesa. Questo si appoggia su comuni monitor di formato adeguato installati nelle sale di aspetto (consigliati a partire da 46"). La chiamata del numero viene effettuata dal Medico tramite software che riepiloga i dati fondamentali (codice, nome, specializzazione, data corrente, studio, tipo servizio, ultimo numero in coda chiamato) e presenta un pulsante tramite cui effettuare la chiamata del numero successivo . E' possibile configurare più monitor con informazioni diverse in punti diversi della struttura: ogni monitor presenterà unicamente le informazioni sulle code di competenza.	€ 600,00

Caratteristiche Nuova Procedura GI.GA. SOFTWARE

Gestione Impegnative 2017

<p>Passato un periodo di tempo configurabile senza che vi siano state chiamate, il sistema passa automaticamente in modalità informativa, visualizzando pagine informative che possono riguardare le attività dello studio, gli avvisi per i pazienti, le pubblicità sponsorizzate, le campagne di prevenzione sanitaria, ecc. Il sistema rimane in questa modalità, e scorre ciclicamente le pagine, fino a che non giunge una nuova chiamata.</p>	
<p>Interrogazioni e Statistiche Consente di interrogare la Base Dati ottenendo diversi report dettagliati e statistici.</p>	€ 200,00
<p>Gestione Centro Fisioterapico Convenzionato Consente la gestione completa di un Centro Fisioterapico. Dalla prenotazione dei box, alle presenze in palestra, agli abbonamenti alla fatturazione.</p>	€ 800,00
<p>Gestione Cartella Fisiatrica Consente di gestire la cartella Fisiatrica di un Assistito.</p>	€ 350,00
<p>Gestione Studio Odontoiatrico Convenzionato Consente la Gestione dello studio.</p>	€ 600,00
<p>Gestione Contatti (Rubrica) Consente di gestire i contatti dello studio. Tra le varie opzioni si evidenziano: Elenco Contatti, Rubrica Contatti, Elenco Telefonico, Elenco Contatti dettagliato, Invia Elenco tramite e-mail ecc.</p>	€ 100,00
<p>Gestione Messaggistica Interna Software per la gestione della messaggistica interna via LAN. Consente invio e ricezione, attraverso un sistema di cassette postali sul server di rete, di messaggi tra gli utenti LAN. I messaggi possono contenere allegati. E' anche possibile ricevere notifica automatica della avvenuta lettura del messaggio da parte del destinatario.</p>	€ 350,00
<p>Gestione PDF Consente di allegare all'impegnativa corrente dei documenti PDF. Tramite il visualizzatore associato sarà possibile: Vedere, Stampare, Inviare E-mail e Salvare il documento.</p>	€ 250,00
<p>Gestione Immagini Consente di allegare all'impegnativa corrente delle Immagini BMP, PNG, GIF, JPG, TIF. Tramite il visualizzatore associato sarà possibile si Vedere che Stampare l'immagine. Nel caso di più immagini è possibile attivare anche la visualizzazione miniature. Questa consente la visualizzazione contemporanea di otto immagini per pagina. Se necessario è possibile attivare un'opzione che permette lo scorrimento automatico ingrandito di tutte le immagini allegate all'impegnativa. Nei casi in cui è previsto l'utilizzo di uno scanner, è possibile scansionare direttamente dei documenti allegandoli automaticamente all'impegnativa corrente.</p>	€ 500,00
<p>Consultazione Referti GIGAIMP97 Consente la consultazione e la copia dei referti caricati sulla vecchia procedura Gestione Impegnative. Il medico refertatore, durante il caricamento del nuovo referto, ha la possibilità di consultare e/o copiare i referti caricati in precedenza ed incollarli sul referto corrente.</p>	€ 100,00
<p>Gestione Firma Elettronica Documenti PDF Abbinato al modulo di Gestione dei PDF, consente tramite l'utilizzo di un Hardware specifico (Wacom ST 500, ST 520 ecc..) ed il Software abbinato di visionare e firmare elettronicamente i documenti PDF. Per la registrazione della firma autografa viene usata una tavoletta Wacom che inserisce la firma nel documento nella posizione desiderata. Al momento della firma, viene calcolato un valore di hash crittografico del documento che viene salvato insieme ai parametri biometrici della firma autografa. Ciò permette di rilevare modifiche</p>	€ 150,00



Caratteristiche Nuova Procedura GI.GA. SOFTWARE

Gestione Impegnative 2017

apportate al documento in un momento successivo annullando in tal modo la firma. Questo sistema può essere utilizzato per firmare qualsiasi documento che debba mantenere inalterata l' attendibilità della firma ai fini legali anche quando viene impressa digitalmente su un documento elettronico. Questo modulo è studiato per eliminare definitivamente il cartaceo, anche quello che prevede l'apposizione di una o più firme autografe. Tutti i documenti potranno essere finalmente gestiti in digitale. L'hardware necessario va acquistato a parte (Wacom ST-500, ST-520, DTU-1031)	
Gestione Ricetta Dematerializzata Consente la gestione completa della ricetta Dematerializzata: <ul style="list-style-type: none">• Presa in Carico• Revoca• Chiusura Parziale• Chiusura Totale• Annullamento• Differita• Interrogazioni• Stampe	€ 250,00
Fattura Elettronica Pubblica Amministrazione Consente il Caricamento, La Stampa e la Generazione del File XML richiesto per la generazione automatica della Fattura alla Pubblica Amministrazione.	€ 350,00



Caratteristiche Nuova Procedura GI.GA. SOFTWARE

Gestione Impegnative 2017

Il canone di manutenzione e assistenza annuale **da diritto**:

- agli **aggiornamenti** che periodicamente vengono pubblicati sul nostro sito (in base alle direttive del Ministero dell'Economia e delle Finanze, alle direttive della Regione e alle direttive delle Asp Provinciali);
- alla **correzione** di anomalie e/o errori sui moduli acquistati;
- all'**assistenza telefonica e via internet** (nelle ore di lavoro feriali dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì) e si riferisce esclusivamente a chiarimenti, supporto all'utilizzo del software e all'installazione degli aggiornamenti; I Nostri uffici rimarranno chiusi dal 07 al 31 Agosto e dal 24 Dicembre al 06 Gennaio

Il canone di manutenzione e assistenza annuale **non da diritto**:

- Personalizzazioni e/o modifiche al software che saranno quotate in base alle specifiche esigenze
- Interventi presso la sede del cliente

Tariffe in Vigore nell'anno **2017**

Intervento Progettista / Analista / Sistemista	€ 75,00 h
Intervento Addestratore / Installatore	€ 40,00 h
Implementazioni / Personalizzazioni Senza Assistenza	€ 50,00 h
Implementazioni / Personalizzazioni Con Assistenza	€ 25,00 h
Intervento Per Riparazione Hardware	€ 30,00 h
Diritto Di Chiamata – Catania	€ 30,00
Diritto Di Chiamata – Fuori Provincia	€ 300,00

TIMBRO E FIRMA PER COMPrensIONE ED ACCETTAZIONE
